

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBIP
JANUARI – DISEMBER 2023**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD PIAGAM	PENCAPAIAN PIAGAM (%)
1.	Proses pindahmilik Borang I/J di kaunter daripada individu selepas borang lengkap diterima.	10 minit	5,921	5,921	100%
2.	Tindakan pembaikan kerosakan/ bencana alam bagi kes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kecemasan ▪ Kerosakan Kecil ▪ Kerosakan Besar dari tempoh aduan/maklumat diterima (<i>membbaiki kerosakan infrastruktur/ kemudahan awam dan pokok tumbang</i>)	24 jam 14 hari bekerja 60 hari bekerja	13,003	11,298	86.89%
3.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan dan Iklan Tidak Berisiko dari tarikh permohonan lengkap diterima	1 hari bekerja	3,358	3,358	100%
4.	Memproses dan memaklumkan permohonan peralatan keraian majlis dari tarikh surat permohonan diterima	7 hari bekerja	302	302	100%
5.	Menyelesaikan tuntutan bayaran / wang amanah kepada kontraktor / pembekal / pendeposit dari tarikh invois / tuntutan diterima di jabatan berkaitan	14 hari bekerja	7,915	4,971	62.80%
6.	Memaklumkan keputusan permohonan Permit Sementara kepada Mesyuarat Jawatankuasa OSC dalam tempoh 14 hari bekerja dari Tarikh terima permohonan lengkap	14 hari bekerja	716	716	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBIP JANUARI – DISEMBER 2023

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	TEPOH PIAGAM	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD PIAGAM	PENCAPAIAN PIAGAM (%)
7.	Memaklumkan keputusan permohonan Tambahan Ubahan kepada Mesyuarat Jawatankuasa OSC dalam tempoh 14 hari bekerja dari Tarikh terima permohonan lengkap	14 hari bekerja	892	892	100%
8.	Memproses Permohonan Pelan Kebenaran Merancang / Kerjatanah / Jalan / Perparitan / Bangunan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Sehenti (OSC)	45 hari bekerja	558	553	99.10%
JUMLAH KESELURUHAN			32,665	28,011	85.75%

LAPORAN RINGKASAN



PERATUS PENCAPAIAN

85.75%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBIP JANUARI – DISEMBER 2023

